Dotazník spokojenosti zákazníka s firmou IDEAL DOMY

Vážený zákazníku, v souladu s politikou a cíli managementu naší společnosti a se snahou o stálé zlepšování služeb vás žádáme o vyplnění dotazníku níže.

Zakázka:

1. **Jak hodnotíte kvalitu prováděných prací?**

výborná dobrá špatná

2. **Jak hodnotíte dobu provádění díla?**

výborná dobrá špatná

3. **Jak hodnotíte cenu prováděných prací?**

výborná dobrá špatná

4. **Jak hodnotíte komunikaci s vedením společnosti?**

výborná dobrá špatná

5. **Jak hodnotíte komunikace se stavbyvedoucím?**

výborná dobrá špatná

6. **Jak hodnotíte celkové řízení stavebního procesu?**

výborná dobrá špatná

7. **Jak hodnotíte řešením nesnází vzniklých během prací na stavbě?**

výborná dobrá špatná

8. **Jak hodnotíte vystupováním pracovníků?**

výborná dobrá špatná

9. **Jak hodnotíte dosažitelnost našich pracovníků v pracovní a po pracovní době?**

výborná dobrá špatná

10. **Jak hodnotíte zabezpečení staveniště?**

výborná dobrá špatná

11. **Jak hodnotíte čistotou a pořádkem na stavbě v průběhu a po skončení stavebních prací?**

výborná dobrá špatná

Vaše připomínky, případné návrhy ke zlepšení našich služeb:

……

Dne : …… Vypracoval ……..