

Dotazník spokojenosti zákazníka s firmou IDEAL DOMY

Vážený zákazníku,
v souladu s politikou a cíli managementu naší společnosti a se snahou o stálé zlepšování služeb
zákazníkům Vás žádáme o vyplnění dotazníku, který vyjadřuje Vaši míru spokojenosti s našimi službami.

Zákazník: **Zakázka:**

1. Jak hodnotíte kvalitu prováděných prací?

výborná dobrá špatná

2. Jak hodnotíte dobu provádění díla?

výborná dobrá špatná

3. Jak hodnotíte cenu prováděných prací?

výborná dobrá špatná

4. Jak hodnotíte komunikaci s vedením společnosti?

výborná dobrá špatná

5. Jak hodnotíte komunikace se stavbyvedoucím?

výborná dobrá špatná

6. Jak hodnotíte celkové řízení stavebního procesu?

výborná dobrá špatná

7. Jak hodnotíte řešením nesnází vzniklých během prací na stavbě?

výborná dobrá špatná

8. Jak hodnotíte vystupováním pracovníků?

výborná dobrá špatná

9. Jak hodnotíte dosažitelnost našich pracovníků v pracovní a po pracovní době?

výborná dobrá špatná

10. Jak hodnotíte zabezpečení staveniště?

výborná dobrá špatná

11. Jak hodnotíte čistotou a pořádkem na stavbě v průběhu a po skončení stavebních prací?

výborná dobrá špatná

12. Jakým způsobem jste získal kontakt na naši společnost?

.....

Vaše připomínky, případné návrhy ke zlepšení našich služeb.

.....

.....

Dne :

Vypracoval, podpis