

Etický Kodex Ideal Domy, s.r.o.

Proč máme Etický Kodex

Etický kodex společnosti Ideal Domy, s.r.o. vysvětluje co se očekává od našeho každodenního chování.

Chování firmy vůči:

- **Spolupracovníkům**
- **Zákazníkům**
- **Společnosti**

Chování spolupracovníků vůči:

- **Spolupracovníkům**
- **Zákazníkům**
- **firmě**

Hodnoty

Naše hodnoty vyjadřují na čem nám nejvíce záleží.

- **Záleží nám na životě a na zdraví**

Vždy dodržujeme bezpečnost práce. Při práci se soustředíme, abychom předcházeli nebezpečným situacím. Používáme pouze ověřené materiály a pracovní postupy, tím pečujeme o zdraví svoje, svých spolupracovníků a našich zákazníků.

- **Záleží nám na životním prostředí**

Dbáme na ochranu životního prostředí a prosazujeme zelená a ekologická řešení. Chováme se v souladu s příslovím: “ Naši zemi nedědíme po našich předcích, ale půjčujeme si ji od našich dětí ”

- **Záleží nám na slušnosti a průhlednosti**

Podnikáme čestně a průhledně. Řídíme se naším Etickým kodexem a šíříme dobro ve společnosti. Práci odvádíme poctivě, profesionálně, slušně, nápomocně a vstřícně za každých okolností a ve všech odvětvích našeho podnikání.

- **Záleží nám na budoucnosti**

Jsme společnost, která nesoutěží pouze s konkurencí, ale především sama se sebou a proto si stanovujeme náročné cíle, které nás motivují se neustále zlepšovat a posouvat kupředu ve všem, co děláme. Společně se zákazníky, spolupracovníky a ostatními obchodními partnery vytváříme tým v duchu jedné velké a šťastné rodiny s názvem Ideal Domy, s.r.o.

- **Záleží nám na našich zákaznících**

Pomáháme našim zákazníkům, splnit si svůj sen o kvalitním bydlení v realitu. Snažíme se porozumět jejich potřebám a potřebám jejich blízkých. Každý zákazník je důležitým článkem naší organizace nejenom po dobu výstavby jejich domu, ale i po ní a má vždy otevřené dveře k řediteli.

- **Záleží nám na našich spolupracovnících**

Nemáme ve svých řadách zaměstnance, ale spolupracovníky, na které je spolehnouti a kteří se navzájem doplňují a pomáhají si. Každý jeden spolupracovník je poctivě odměňován za profesionálně odvedenou práci a je důležitým článkem naší organizace, který má vždy otevřené dveře k řediteli.

Na koho se Etický kodex vztahuje

Náš etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance a dodavatele bez ohledu na jejich status či pracovní zařazení. Vztahují se i na zaměstnance na částečný úvazek, zaměstnance na dobu určitou či pracovníky na dohodu jakožto i subdodavatele, dodavatele, konzultanty, prostředníky a agenty (dále jen spolupracovníky) společnosti Ideal Domy, s.r.o.

Náš etický kodex je třeba dodržovat za všech okolností a zároveň se důsledně řídit všemi zákonnými předpisy upravujícími výkon práce, jimiž jsou zejména zákoník práce, občanský zákoník, obchodní zákoník, trestní zákoník, firemní pracovní řád a směrnice v platném znění, jakož to i veškeré další předpisy s těmito související, a to včetně zákona č. 418/2011 Sb. „ O trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim.“

Pokud Kodex či pravidla s ním spojená bude porušen, viník musí očekávat nápravná či disciplinární opatření, která mohou zahrnovat ukončení pracovního poměru, případně další sankce.

Ohlašování podnětů

Každý spolupracovník je zodpovědný za ohlášení porušení Etického kodexu, nebo podezření z jeho porušení, jakožto i porušení zákoníku práce, občanského zákoníku, obchodního zákoníku, trestního zákoníku, firemního pracovního řádu a směrnic v platném znění, dále i veškerých dalších předpisů s těmito souvisejícími, a to včetně zákona č. 418/2011 Sb. „O trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim“ svému nadřízenému nebo jeho nadřízenému, případně přímo řediteli, který má pro všechny své spolupracovníky a zákazníky dveře vždy otevřené. Další možností je ohlásit porušení Etického kodexu, nebo podezření na něj důvěrně a anonymně a telefonicky kontaktovat kancelář pana ředitele.

Jakýkoliv vedoucí pracovník obeznámen s porušením kodexu je povinen neprodleně o tomto informovat přímo ředitele společnosti.

Každý spolupracovník ,který nahlásí porušení Etického kodexu, tak musí učinit podle svého nejlepšího vědomí a svědomí. To znamená, že nahlásí pouze pravdivé skutečnosti a že nahlásí vše, co ví.

Všechna nahlášená podezření budou obratem prošetřena a na základě výsledků našeho šetření budou podniknuty příslušné kroky.

Pomsta/odplata

Společnost Ideal Domy, s.r.o. netoleruje žádnou formu oplácení mezi spolupracovníky bez ohledu na jejich pracovní zařazení. V případě, že máte podezření, že jste se stal obětí pomsty/odplaty, informujte o tomto neprodleně nadřízeného nebo jeho nadřízeného, případně přímo ředitele.

Každý spolupracovník který se do takové odplaty zapojí, automaticky porušuje tento kodex a budou proti němu vedena disciplinární opatření, která mohou zahrnovat ukončení pracovního poměru, případně další sankce.

Průvodce rozhodováním o porušení kodexu

Pokud nevíte zda by jste měli nahlásit určitou situaci jako porušení proti kodexu položte si následující otázky:

- Je to čeho jsem byl svědkem legální?
- Je to čeho jsem byl svědkem v souladu s našimi hodnotami, směrnicemi, pracovním řádem, etickým kodexem a zákonem č. 418/2011 Sb. O trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, jakožto i trestního, obchodního a občanského zákoníku.
- Je to čeho jsem byl svědkem v souladu s mým nejlepším svědomím a vědomím?
- Je to čeho jsem byl svědkem obhajitelné před mými spolupracovníky, jakožto i blízkými a milovanými?

Pokud, si jen v jedné z předcházejících otázek nejste jisti nebo je vaše odpověď dokonce **NE**. Zadržte a obraťte se na svého nadřízeného nebo jeho nadřízeného, případně přímo řiditele předtím než budete pokračovat v činnosti.

Jen v případě, že jsou na všechny vaše otázky odpovědi ANO, pokračujte v činnosti.

Náplň Etického Kodexu

Chování firmy vůči Spolupracovníkům

- Staráme se o to, aby naši spolupracovníci měli zdravé a bezpečné pracovní prostředí zajišťující duševní pohodu.
- Staráme se o to, aby naši spolupracovníci měli veškerou potřebnou právní podporu.
- Staráme se o to, aby se rovné zaměstnanecké příležitosti vztahovali na všechny naše spolupracovníky pro všechny aspekty zaměstnaneckého vztahu.
- Staráme se o to, aby naši spolupracovníci docházeli na periodické lékařské prohlídky.
- Respektuje všechny spolupracovníky ve smyslu volnosti a rovnosti bez rozdílu rasy, barvy pleti, pohlaví, věku, jazyka, náboženského vyznání, politického nebo jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu a jiné třídy, sexuální orientaci, genderovou identitu nebo výrazu, věku, handicapu, rodinného stavu či jakýchkoliv jiných rysů chráněných zákony a směrnicemi a respektuje důstojnost, soukromí a osobnost každého spolupracovníka.
- Netolerujeme žádnou formu neuctivého chování, zastrašování, diskriminace, šikany či chtěných i nechtěných sexuálních návrhů.
- Nedovolujeme jakékoliv praktiky, které by omezili pohyb spolupracovníků.
- Staráme se o zvláštní potřeby spolupracovníků mladších osmnácti let.
- Staráme se o to, aby naši spolupracovníci dodržovali pracovní dobu v souladu se zákonem.
- Staráme se o to, aby naši spolupracovníci dostávali za řádně provedenou práci včas měsíční mzdu včetně zasloužených prémieí.
- Staráme se o to, aby byly naši spolupracovníci řádně vyškoleni o ochraně zdraví a bezpečnosti na pracovišti, jakožto i vzdělávání pro jednotlivé pracovní situace a prostředí a umožňovat jim tak průběžně a stále zvyšovat svoji kvalifikaci a dovednost.
- Podporujeme naše spolupracovníky v osobním i profesionálním růstu i rozvoji tím, že je povzbuzujeme, aby prostřednictvím různých sociálních sítí, sdíleli zkušenosti a dále se rozvíjeli a učili.

- Staráme se, aby zaměstnanci našich subdodavatelů byli přiměřeně vyškoleni a aby měli náležité vybavení pro bezpečný výkon práce.
- Staráme se o to, aby byly všem našim spolupracovníkům poskytnuty pro řádný výkon jejich práce příslušné pracovní pomůcky a ochranné pracovní oděvy, jakož to i další potřebné pracovní nástroje, včetně firemních služebních motorových vozidel, počítačů a mobilních telefonů, a to podle funkčního zařazení ve firemní struktuře.
- Respektujeme právo každého člověka na ochranu jeho osobních údajů. Staráme se o to, aby se veškeré využití osobních údajů, jako je jejich sběr, registrace, srovnávání, uchovávání a vymazávání, odehrávalo v souladu s příslušnými zákony a nařízeními.
- Staráme se o to, aby přístup k těmto osobním údajům měli pouze ti, kdo ho potřebují k výkonu svých pracovních povinností a aby tito podnikali příslušná opatření na jejich ochranu.

Chování firmy vůči zákazníkům

- Staráme se o majetek, který nám naši zákazníci a další zainteresované skupiny svěřili do péče, chráníme jej před poškozením, krádeží, ztrátou a zneužitím stejně jako kdyby byl náš vlastní.
- Každá naše činnost v sobě nese vysoké standardy zákonnosti, morálky a etiky.
- Vždy řádně, jasně a profesionálně odpovídáme na dotazy všech třetích osob, na něž se vztahuje či se jich nějak dotýká naše provozní činnost viz **“Směrnice Obsluhy Zákazníků a Kolegů”**
- V průběhu naší provozní činnosti není místo pro nedbalost, zlý úmysl, lajdáctví nebo jakýkoliv úkon naplňující skutkovou podstatu trestného činu či přečinu.
- Spolupracujeme pouze s kvalifikovanými a důvěryhodnými fyzickými a právníckými osobami.
- Vyjadřujeme se čestně. Ke komunikaci s lidmi, kterých se naše činnost týká, přistupujeme vždy otevřeně.
- Spolupracujeme pouze se seriózními zákazníky a obchodními partnery, kteří provádějí zákonné obchodní aktivity a financují je prostředky získanými z legálních zdrojů.

Chování firmy vůči společnosti

- Stavíme se proti všem formám korupce včetně vydírání a úplatkářství. Proto nemůžeme v zahájení nebo zadávání zakázek nabízet nebo přijímat dary, které by mohly ovlivnit obchodní rozhodnutí.
- Naše obchodní partnery a zákazníky si pečlivě vybíráme tak, aby to bylo vždy ku prospěchu všech zúčastněných stran.
- Důsledně zaznamenáváme veškeré ekonomické transakce a podáváme pravdivé údaje o stavu hospodaření.
- Poctivě a včas odvádíme daně a platby na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a další povinné platby
- Jsme zavázáni k ochraně životního prostředí a zasazujeme se o minimalizaci negativních dopadů naší stavební a podnikatelské činnosti na životní prostředí a dotčené komunity.
- Odpovídáme na všechny dotazy dle **“Směrnice Obsluhy Zákazníků a Kolegů”** a s dotčenými stranami komunikujeme profesionálně.

Chování spolupracovníků vůči spolupracovníkům

- Stavíme se proti všem formám diskriminace či nerovné zacházení mezi spolupracovníky, jakožto i případné obtěžování na pracovišti.

- Předcházíme pracovním úrazům a chováme se na staveništi obezřetně a používáme zákonné ochranné pomůcky.
- Všichni spolupracovníci jsou povinni zásady etického kodexu plnit nejen ve vztahu mezi sebou, ale také směrem vně naší společnosti při plnění svých pracovních povinností.
- Všichni spolupracovníci, bez ohledu na jejich status či pracovní zařazení si projevují respekt, vzájemnou úctu a důstojnost a váží si práce poskytované ostatními spolupracovníky.
- Pracujeme poctivě a svědomitě.
- V žádném případě nepoužíváme počítače a ostatní elektronické komunikační systémy k nevhodné komunikaci, jako jsou nezákonné aktivity i chování, které by mohlo být považováno za diskriminační, urážlivé, sexistické či šikanující.
- Všichni spolupracovníci mají právo vyjádřit kultivovaně svůj názor bez rozdílu jejich funkce či postavení ve společnosti.
- Každý spolupracovník je povinen dbát v rámci svých možností o svou vlastní bezpečnost, zdraví a zároveň i o bezpečnost a zdraví ostatních spolupracovníků, kterých se bezprostředně dotýká jeho jednání.

Chování spolupracovníků vůči zákazníkům

- Každý spolupracovník musí ve všech fázích naší provozní činnosti vystupovat slušně, odborně a správně a respektovat nejen všechny zákonné zásady a principy tohoto Kodexu, ale i principy etiky a morálky.
- Každý spolupracovník musí dbát na to, aby svým jednáním a chováním nepoškozoval zájmy firmy a zároveň flexibilně a profesionálně uspokojil všechny požadavky zákazníka.
- Nepodaří-li se spolupracovníkovi na místě vyřešit požadavek zákazníka, musí o tom neprodleně informovat svého nadřízeného.
- Každý spolupracovník vždy řádně, jasně a profesionálně odpovídá na dotazy všech třetích osob, na něž se vztahuje či se jich nějak dotýká naše provozní činnost viz **“Směrnice Obsluhy Zákazníků a Kolegů”**

Chování spolupracovníků vůči firmě

- Všichni spolupracovníci plní své pracovní úkoly řádně, dle svého nejlepšího vědomí a svědomí a včas.
- Všichni spolupracovníci se při svých služebních či pracovních cestách na pozemních komunikacích za každých okolností řídí stanovenými zákonnými pravidly a slušným chováním.
- Všichni spolupracovníci jsou povinni předcházet pracovním úrazům a chovat se na staveništi obezřetně a používat zákonné ochranné pomůcky poskytnuty firmou.
- Spolupracovníci musejí využívat pracovní dobu efektivně a pouze k činnostem, které jsou v souladu s jejich pracovní náplní a přinášejí prospěch celé naší společnosti.
- Všichni spolupracovníci bez ohledu na jejich status či pracovní zařazení dodržují platné zákony a normy a neuznávají žádné dohody, které by narušovaly hospodářskou soutěž, nezneužívali své postavení ve firmě a postavení firmy na trhu.
- Všichni spolupracovníci jsou povinni se seznámit se základy trestní odpovědnosti právnických osob a v případě jakýchkoliv nejasností kontaktovat pro vysvětlení vedení společnosti.
- Všichni spolupracovníci jsou povinni se starat o pracovní nástroje, pomůcky, oděvy a ostatní majetek který jim byl firmou Ideal Domy, s.r.o. svěřen do užívání péčí řádného hospodáře, chránit jej před poškozením, krádeží, ztrátou a zneužitím stejně jako kdyby byl jejich vlastní.